

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par L'Atelier parfumé de Grasse, ci-après dénommée " LE VENDEUR " et d'autre part, toute personne souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "latelierparfume-degrasse.com" dénommée ci-après " l'acheteur ".**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables par tout achat sur le site "latelierparfume-degrasse.com".

L'acquisition d'un produit à travers le site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par L'Atelier Parfumé de Grasse.

### **Caractéristiques des biens et services proposés :**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le site internet publié.

Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur.

Les photographies du site ne peuvent être différentes avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs et le rendu des matières.

Le client ne peut en aucun cas en rendre responsable le vendeur.

### **Tarifs :**

Les prix affichés sur le site internet sont des prix TTC en euros.

En vertu du paragraphe §19 de la loi sur les petites entreprises, nous ne prélevons pas et n'affichons pas la TVA.

Le vendeur se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les frais d'envoi (frais d'expédition) sont facturés en sus. Leur montant sera indiqué avant la validation de la commande par l'acheteur.

### **Modalités de paiement :**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire sur le site;

Ils seront réalisés par le biais du système sécurisé STRIPE.

Le compte de l'acheteur sera débité lors du passage de commande des produits.

L'acheteur recevra une facture sur papier ou par mail.

## **Commande:**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit sur notre Site doit suivre le processus de Commande décrit ci-dessous :

Sélectionner le produit en cliquant sur le produit et prendre connaissance de son descriptif. Si l'acheteur souhaite acheter le produit, il clique sur « Ajouter au panier ». L'acheteur se connecte à son compte en indiquant son Email et son Mot de passe

(lors de la première connexion, l'acheteur doit créer un compte en renseignant ses informations). L'acheteur indique le lieu de livraison (domicile ou relais).

L'acheteur obtient le montant total de sa commande (Produit + Frais d'expédition).

Le Client finalise la commande en cliquant sur « Paiement » et il est automatiquement redirigé pour procéder au paiement par Carte bancaire.

Le paiement de la commande confirme la lecture et l'acceptation des présentes CGV.

La confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction, signature et acceptation des opérations effectuées.

La validation de la commande constitue une signature électronique.

Vous avez la possibilité de nous passer commande par téléphone, le règlement de votre commande sera effectué par carte bancaire. Dès le règlement validé le colis sera expédié sous 3 à 4 jours ouvrés

## **Refus de commande :**

L'Atelier Parfumé de Grasse se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client:

Pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

En cas de doute sur l'authenticité de l'identité du client, nous nous réservons le droit d'annuler la commande.

Le compte client pourra être désactivé de manière définitive.

## **Délais de traitement des commandes :**

L'Atelier Parfumé de Grasse traite les commandes dans un délai de 3 à 4 jours ouvrés, à compter de la réception du paiement.

## **Livraison:**

Les colis sont expédiés dans 3 à 4 jours ouvrés après réception de votre paiement.

Mondial relay assurent le suivi des colis.

Vous recevrez un email de confirmation avec un lien pour vous permettre d'accéder au suivi de votre colis.

Merci de vérifier ce suivi avant de nous contacter au sujet de votre livraison.

Votre commande peut être livrée à tout moment de la journée.

Vous recevrez un email ou un sms pour vous indiquer quand et comment récupérer votre colis.

Nous faisons toujours de notre mieux pour respecter les délais de livraison, mais lors de hausses d'activité (ou de confinement/isolement suite au covid) et tous autres problèmes les délais peuvent parfois être allongés.

Nous mettons tout en œuvre pour trouver des solutions pour que ces changements temporaires soient réduits au minimum.

Nous ne pourrons pas être tenu responsable de tout colis perdu ou volé suite à des instructions de livraison données au transporteur.

## **Livraison en main propre:**

Possibilité aussi de vous remettre le produit en main propre pour les acheteurs du canton de Peymeinade (tout le 06530), un rendez-vous sera fixé par téléphone ou par mail.

## **Retours / rétractation / remboursement:**

Nous informons le client que conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés ou créés à sa demande, ou qui n'existent pas sur la boutique.

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner le produit dans son emballage.

Les frais de retours sont à votre charge.

Nous vous rembourserons le montant réglé pour l'achat de l'article (hors frais d'expédition).

Tous les articles retournés feront l'objet d'une inspection (ils doivent être neufs, non utilisés et dans leur état initial).

Tout produit retourné incomplet, endommagé, usé ou sale ne sera pas repris et vous sera retourné.

## **Procédure de retour/ rétractation:**

Pour tout retour, merci de respecter la procédure suivante :

- Tout retour doit nous être signalé par email afin de communiquer par retour le lieu de réexpédition.
- Le produit retourné doit impérativement être dans son emballage d'origine, accompagné de ses accessoires.
- Le produit ne devra pas avoir été utilisé et être dans un parfait état.
- L'acheteur devra joindre la copie de la facture concernée.
- Le retour s'effectue sous l'entièr responsabilité du Client (l'acheteur) et tout risque lié au retour de la marchandise sera à la charge du Client (casse, vol, etc...).
- Nous vous rembourserons sous 14 jours suivant la date de retour et dès réception du produit par virement bancaire.

Voici le courrier type à compléter pour toute demande de rétractation (par mail ou courrier postal) :

À l'attention de: l'Atelier Parfumé de Grasse , Chemin du Fuyet - 06530 Le Tignet

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (.....) ci-dessous :

Commandé le (.....) / reçu le (.....) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur:

Date :

**Réclamation:**

En cas de mauvaise qualité ou problème avec les produits commercialisés par nos soins, l'acheteur doit contacter le Vendeur par e-mail en précisant son numéro de facture , le numéro de lot du produit (figurant sur la boîte ou le flacon) et l'objet de sa réclamation.

Il est demandé à l'acheteur de conserver l'intégralité des produits reçus, ainsi que les emballages d'origine, afin de pouvoir les retourner dans leur état d'origine au Vendeur.

En cas de réclamation justifiée, les frais d'expédition seront à la charge du Vendeur.

**Réserve de propriété:**

Le Vendeur reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement du prix par le Client (prix du produit + frais de port).

**Responsabilités:**

Le Client s'engage à respecter les précautions d'usage indiquées sur les produits.  
Informations nominatives

**Mentions légales****Identité :**

L'Atelier Parfumé de Grasse  
Mme GARCIA  
numéro de téléphone : 07 65 77 28 71  
Adresse mail : latelierparfumede grasse@gmail.com  
SIRET :903 793 495 00016 depuis 2021.  
Siège social : chemin du fuyet – 06530 le tignet

**Hébergement:**

Wix.com Inc.  
Adresse : 500 Terry A Francois BLVD San Francisco  
CA, 94158  
Téléphone: +1 415-639-9034

## **Protection des données:**

Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous informons concernant la collecte de vos données personnelles, comment nous les utilisons, la finalité de leur utilisation ainsi que la base juridique de cette démarche et les droits et recours qui en découlent pour vous.

Toutes les données concernant les clients sont collectées.

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Adresse postale
- Mot de passe....

## **Protection du contenu:**

L'Atelier Parfumé de Grasse ne concède aucun droit sur le contenu et n'autorise ses visiteurs à copier et à imprimer sur support papier un contenu de son site, que dans le seul but de préparer leurs achats.

Il est formellement interdit à toute personne physique ou morale d'extraire, de copier, reproduire, de modifier, de retranscrire et/ou de réutiliser, tout ou partie du contenu, pour tout autre usage que la préparation d'achats sur le site [www.latelierparfume-degrasse.com](http://www.latelierparfume-degrasse.com) sans l'autorisation expresse et par écrit du titulaire